

儋州市住房和城乡建设局

儋州市住房和城乡建设局政务诚信承诺书

围绕落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，儋州市住房和城乡建设局郑重向社会公开承诺：

一、优化服务，提高效能。不断强化服务水平，打造阳光政务。按照“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，严格执行首问责任制，进一步规范便民政务服务，提高办事效率，让群众少跑路，打造高效便捷的服务环境。切实提升群众的获得感和幸福感。

二、秉公守法，依法行政。认真贯彻党和国家各项法律法规和方针政策，积极宣传学习国家关于住建工作的法律法规与政策，正确履行住房和城乡建设工作职责，严格按照法定权限行使职能，严格执行“一次性告知”、“限时办结”等制度，做到审批过程不拖不卡，提高行政效能，便民利企。

三、政务信息，公开透明。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，通过市政府门户网站、局微信公众号等途径，依法及时准确、全面详实地做好招投标、住房保障、政策

解读等各项住建信息公开工作，保障群众知情权、参与权与监督权。

四、廉洁自律，转变作风。认真落实党风廉政主体责任，严格执行中央八项规定，加强内控制度建设和干部管理，严肃查处违法违规违纪行为。突出党建统领，强化作风建设，践行群众路线，提升工作效率，做到“担当实干、马上就办、精诚为民”，努力解决好群众和企业关心关切的问题。

五、守信践诺，加强监督。深入开展工作人员诚信、守法和道德教育，认真履行政府依法作出的承诺和约定，认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

自觉接受社会监督，维护政府公信力。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话：0898-12345；0898-23327657

投诉举报邮箱：dzs-zjj@hainan.gov.cn

儋州市住房和城乡建设局

2023年12月1日

