

扫药“神器”

药品追溯扫一扫 倒卖回流全知晓

欢迎广大群众使用该功能，扫一扫药品追溯码，查一查药品销售信息，一同参与到药品安全管理中来，共同维护用药安全，共同守护医保基金安全。

首先，请在手机“应用市场”搜索“国家医保服务平台”，安装国家医保服务平台APP，点击APP，点击首页“我的”，注册或登录账号即可进行下一步查询。



登录后，即可在首页中部左侧，看见“医保药品耗材追溯信息查询”标签，点击进入，就能查询药品销售信息。



情况一 未查询到该产品销售信息

界面如提示“未查询到该产品销售信息”，则说明该药品销售机构未按要求将追溯信息上传至医保信息平台，患者可以要求该药品销售机构出示药品来源单据，以确保药品安全和来源渠道合法。

情况二 查询到1次医保药品/耗材销售信息



情况三 查询到多次销售信息

界面如提示“查询到多次医保药品/耗材销售信息”并显示出最近几次的销售记录，该情况说明被查询产品涉嫌多次销售，群众可依据此信息按照《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》相关条款要求，向销售此药品的定点医药机构索赔。

查询的结果 将分为三种情况

投诉举报方式

若您发现药品质量存疑，可拨打0898-12345热线进行投诉举报；若追溯码查询结果出现信息不符、多条销售信息等异常情况，可拨打下图举报电话或通过扫描右侧二维码进行投诉举报，我们将及时进行处理，并根据相关规定予以奖励。需要提醒的是，购买的药品原则上都是24小时后才能查询到药店上传的药品追溯码信息。



举报欺诈骗保

有奖
最高20万



奖励举报人须同时符合下列条件：

- (一)有明确的被举报对象和具体违法违规线索，并提供了有效证据；
- (二)举报的主要事实、证据事先未被医疗保障部门掌握；
- (三)举报事项经**查证属实，被举报行为已造成医疗保障基金损失**；
- (四)举报人愿意得到举报奖励，并提供可供核查且真实有效的身份信息、联系方式等；
- (五)其他依法依规应予奖励的必备条件。

各级医疗保障行政部门受理举报方式

序号	单位	举报电话	举报地址	举报邮箱
1	国家医疗保障局	010-89061396 010-89061397	北京市西城区月坛北小街2号	
2	海南省医疗保障局	0898-66722625	海口市琼山区红城湖路100号省直机关红城湖办公区11号楼北楼411室	hnjjjgc@163.com
3	海口市医疗保障局	0898-68718995	海口市长滨三路海口市政府16号南楼	hkybj995@163.com
4	三亚市医疗保障局	0898-88230803	三亚市迎宾路285号房地产交易中心大厦二楼市医保局	syyb88230803@163.com
5	儋州市医疗保障局	0898-23332302	儋州市那大镇怡心花园D19栋103号	hndzsybj@hainan.gov.cn
6	五指山市医疗保障局	0898-86631290	五指山市通什镇理文路1号医保局	wzsybj@163.com
7	文昌市医疗保障局	0898-63389612	文昌市文蔚路55号就业大楼605	wcsybj001@163.com
8	琼海市医疗保障局	0898-32066607	琼海市嘉积镇人民路71号	qhybj01@163.com
9	万宁市医疗保障局	0898-6222608	万宁市万城镇光明南路140号	wnsybj608@163.com
10	东方市医疗保障局	0898-25517003	东方市东方大道北九龙路17号人社局大楼四楼	dfsybj@163.com
11	定安县医疗保障局	0898-63829697	定安县定城镇见龙大道政务中心大楼4楼	dayibaoju2024@163.com
12	屯昌县医疗保障局	0898-67821136	屯昌县屯城镇环东一路就业和社会保障服务中心五楼511办公室	tcybj123@163.com
13	澄迈县医疗保障局	0898-67631269	澄迈县金江镇文化北路79号	yibaosf@126.com
14	临高县医疗保障局	0898-28260313	临高县临城镇文明东路临高县委大院医疗保障局一楼	lgxybj@163.com
15	白沙黎族自治县医疗保障局	0898-27715101	白沙黎族自治县牙叉镇滨河北路33号人力资源和社会保障局三楼	bsxybj@163.com
16	昌江黎族自治县医疗保障局	0898-26698805	昌江黎族自治县石碌镇和谐路3号昌江县就业和社会保障服务中心三楼	cjxylbzj@163.com
17	乐东黎族自治县医疗保障局	0898-85525012	乐东县抱由镇尖峰路5号人力资源和社会保障局二楼	ldyblbzj@163.com
18	陵水黎族自治县医疗保障局	0898-83091535	陵水市县黎大道人社局大楼5楼	lslbzj@126.com
19	保亭黎族苗族自治县医疗保障局	0898-83600929	保亭县保城镇育才路医疗保障局	btlylbzj@163.com
20	琼中黎族苗族自治县医疗保障局	0898-86231144	琼中县国兴大道225号民政大楼六楼	qzxylbzj@126.com