

关于药品追溯码 常见知识问答



什么是药品追溯码？

药品追溯码就像药品的“身份证”，一盒一码，可以记录药品生产、流通、使用的全过程信息。追溯码一般印刷在药品外包装盒上，具体的样式有条形码、二维码等。



追溯码的主要功能是什么？

查询药品信息 购药者可以通过扫描追溯码，查询药品的生产厂家、批准文号、有效期等信息，避免买到假药劣药。

保障用药安全 如果药品出现质量问题，可以通过追溯码快速定位问题环节，及时召回问题药品，保障购药者的用药安全。

维护自身权益 如果遇到药品质量问题，追溯码可以作为维权的重要证据。

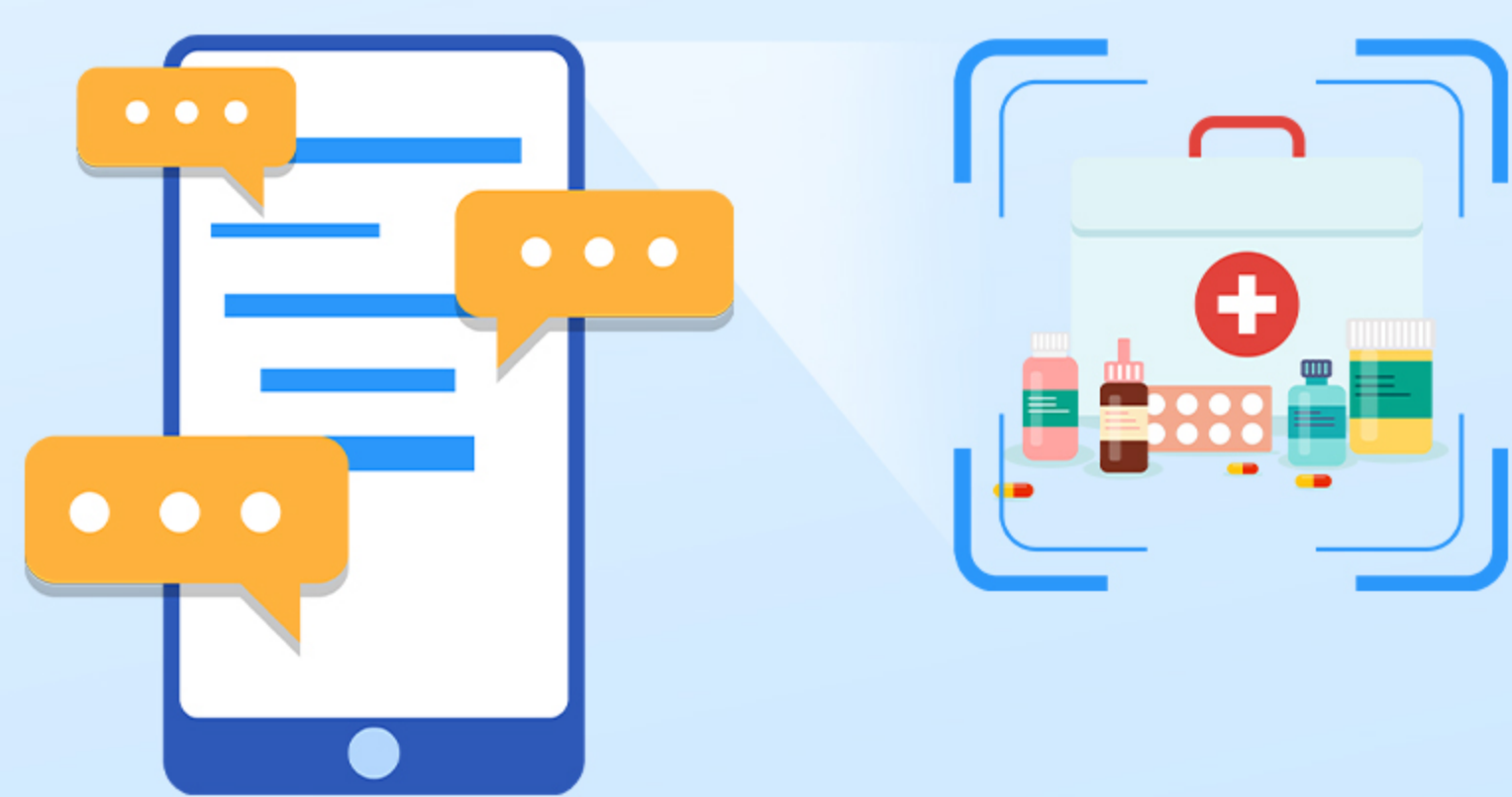


如何使用追溯码进行查询？

选择查询渠道 “国家医保”APP、微信和支付宝小程序。

扫描药品追溯码 选择“药品追溯信息查询”模块，点击“扫一扫”，对准药品包装上的追溯码进行扫描。

查看药品信息 扫描成功后，便可以查看被查询药品的详细信息。



所有的药品都有追溯码吗？

国家药监局正在推进药品追溯体系建设，除中药饮片、中药配方颗粒等少量个例外，大部分药品已经实现了追溯码全覆盖。

温馨提示

请认准“国家医保”APP，不要下载其他不明来源的APP

购买药品时，请务必索要发票或收据，并妥善保管。如发现药品质量问题，请及时向相关部门举报

购买的药品原则上24小时后才能查询到药店上传的药品追溯码信息

如果发现药品追溯码有问题 该如何解决？

发现药品质量存疑，可拨打0898-12345热线进行投诉举报；若追溯码查询结果出现信息不符、多条销售信息等异常情况，可通过扫描右侧二维码进行投诉举报，我们将及时进行处理，并根据相关规定予以奖励。

