

儋州市卫生健康委员会

儋州市卫生健康委员会 关于实行企业办事“只跑一次”事项的 实施方案

一、背景及目标

为进一步优化营商环境，提高企业办事效率，降低企业办事成本，根据国家、省、市相关文件精神，结合本地区实际情况，制定本方案。

二、主要措施

(一) 梳理办事事项：全面梳理企业办事事项，明确哪些事项可以实现“只跑一次”。对于可以实现“只跑一次”的事项，要进一步梳理办事流程和所需材料，并在办事指南中明确标注。

(二) 优化办事流程：简化办事环节，减少办事材料，缩短办事时间。对于需要多个部门联合办理的事项，要明确主办部门和协办部门，由主办部门牵头协调，实现“一窗受理、内部流转、限时办结、一窗出件”。

(三) 推行网上办事：建设企业办事网上平台，实现办事指南查询、申请材料提交、办理进度查询等功能。对于可以网上办理的事项，要实现全程网上办理，企业无需到现场提

交材料。

(四) 推行代办服务：对于复杂事项，由政府工作人员提供代办服务，企业只需提供相关材料，无需亲自到场办理。政府工作人员要全程跟踪办理进度，及时向企业反馈办理结果。

(五) 建立监督评价机制：建立企业办事“只跑一次”监督评价机制，对办事流程、服务态度、办事效率等进行监督评价。对于企业反映的问题，要及时进行调查处理，并将处理结果反馈给企业。

三、保障措施

(一) 加强组织领导：成立企业办事“只跑一次”工作领导小组，负责统筹协调、督促落实各项工作。领导小组下设办公室，负责具体工作的组织实施。

(二) 加强宣传培训：通过多种渠道宣传企业办事“只跑一次”相关政策措施，提高企业知晓率。同时，加强对窗口工作人员的培训，提高服务水平。

(三) 强化考核监督：将企业办事“只跑一次”工作纳入绩效考核体系，对工作落实不到位的单位和个人进行问责。

附件 1：儋州市卫生健康委员会承诺制事项清单

儋州市卫生健康委员会

2023年11月29日



附件 1:

儋州市卫生健康委员会承诺制事项清单				
序号	实施主体	事项类型	承诺事项	备注
1	儋州市卫生健康委员会	行政许可	二次供水单位卫生许可证	已赋权十六个乡镇三个办事处

