

2025 年度儋州洋浦无纸化 办公云运维服务项目 采购合同

项 目 名 称：2025 年度儋州洋浦无纸化办公云运维服务项目

委 托 方（甲方）：儋州市大数据管理中心

被委托方（乙方）：海南新境界软件有限公司

签 订 日 期：2025 年 7 月 16 日



根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《政府购买服务管理办法》等相关规定，为保证各项政府采购项目的实效，明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，达成如下合同，以兹共同遵守。

第一条 委托项目名称、服务内容、收费标准、维护方式

（一）项目名称：2025 年度儋州洋浦无纸化办公云运维服务项目

（二）服务内容

1. 原笔迹签批系统运维服务：软、硬件打包运维。硬件设备运维范围为 2017 年和 2018 年采购的 260 套原笔迹手写签批系统中使用的平板设备（包括 E 人 E 本 T10、T9S 等平板）。平板设备维护的内容包括：对主板、内存、硬盘、显示屏和电源适等部件进行代送维修，维修过程产生的费用由本项目运维厂商承担，但不含人为损坏。

2. 儋州洋浦无纸化办公云运维：一是为所有儋州洋浦无纸化办公云用户及使用共享云租户的单位提供运维服务；为 2025 年度 57 家独立云租户单位提供运维服务支撑；二是儋州洋浦无纸化办公云包含工作落实执行系统、领导桌面等内容；三是提供 1 年的 4 名技术人员 5×8 小时的驻场服务。

3. 通信定向流量服务：195 套原笔迹签批系统采购 1 年通信

流量服务（每套每月不低于 20G 流量）。

（三）维护服务方式及响应时间

1. 乙方向甲方提供的以下几种服务：

（1）现场服务：提供 4 名驻场工程师现场解决问题、技术指导。若甲方系统出现故障，乙方工程师应在响应时间内到达现场，分析问题，找出原因，及时解决故障，重大问题以书面方式提交维护记录，以备查考。

（2）服务人员：乙方应根据甲方所报的故障级别，依次提供服务工程师、系统工程师、研发工程师等人员出面解决。

（3）咨询服务：提供系统管理技术指导，协助做好备份计划，完善工作日志，制定操作规则等。

（4）提供每个季度一次巡检服务。

（5）及时对在运维中发现的问题（如：漏洞、安全威胁等）进行整改。

（6）维护总结报告服务：通过各类服务和检查情况、设备运行状况、故障处理情况、月度运维服务报告等信息，对维护情况进行总结，并撰写《维护总结报告》。

（7）其它服务：根据实际需要，甲方可通过服务电话、传真或电子邮件等方式得到乙方的技术服务。服务电话：

0898-68575357，传真 0898-68531466，电子邮箱

support@xjjrj.com。

2. 维护响应时间

提供每周 5*8 小时现场、电话、邮件等多方式指导服务；提供 24 小时技术人员的联系方式，有变更及时通知，以备紧急问题的指导处理。对于软件出现故障的情况，在 10 分钟内响应，如问题不能通过电话或远程服务解决，提供现场服务。

第二条 项目服务期限、地点

（一）服务期限：1 年，自 2025 年 7 月 16 日起至 2026 年 7 月 15 日止。

（二）服务地点：儋州市大数据管理中心（儋州、洋浦）。

第三条 项目联系人和负责人

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 王春彩 为甲方项目联系人，乙方指定 颜标 为乙方项目负责人。一方变更负责人或联系人时，应当及时通知另一方；未及时通知并影响本合同履行造成损失的，应承担相应的责任。

第四条 双方权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方有权向乙方询问工作进展情况，对具体问题表达意见和建议。

2. 甲方对乙方提供的服务建议或报告有审议、修改及最终决策的权利。

3. 若乙方专业人员不按服务合同履行其职责,甲方有权要求更换乙方专业人员。

4. 甲方应配合乙方工作,向乙方提供相关资料,并保证所提供资料真实、准确、完整、有效。

5. 甲方应依据本合同规定,向乙方支付服务费用。

(二) 乙方的权利和义务

1. 乙方在提供服务过程中有权要求甲方提供所需的资料。

2. 乙方有权依据本合同约定,向甲方收取服务费用。

3. 乙方在我国现行法律、政策允许的范围内,遵循诚实、勤勉、尽职的原则,按合同约定为甲方按时、保质、保量提供服务。

4. 未经甲方同意,乙方不得将本合同项目部分或者全部工作交由第三方完成。

5. 乙方对向甲方交付成果的真实性、合法性和准确性负责。

第五条 甲方对服务成果的验收

(一) 验收标准:

1. 符合国家相关规范和要求。

2. 符合甲方磋商文件等相关要求。

(二)在甲方收到服务成果后,可向乙方提出书面修改意见,乙方在收到甲方的书面修改意见后,应当在 15 个工作日内负责解决处理,验收如达不到甲方要求,乙方应继续完善,直至符合甲方要求。

第六条 合同金额

本合同总金额共计人民币 壹佰肆拾捌万捌仟 元整
(¥1,488,000.00 元)。该费用为含税价格，包含乙方为履行本合同所产生的运维服务费及本项目招标代理服务费。

第七条 付款方式

(一) 甲乙双方协商一致，采取以下第(2)种付款方式：

1. 一次性付款：

乙方履行完毕经甲方验收合格，收到等额有效发票后 5 日内，一次性支付全部服务费。

2. 分期支付：

按进度支付服务费；在合同签订且项目追加预算下达后，甲方凭乙方开具的正式有效发票，甲方在 5 个工作日内支付合同总金额的 50%，人民币 柒拾肆万肆仟 元整（即：¥744,000.00 元）；服务期满并通过项目验收后，甲方凭乙方开具的正式有效发票，甲方在 5 个工作日内支付合同总金额剩余的 50%，人民币 柒拾肆万肆仟 元整（即：¥744,000.00 元）。

3. 所有付款都应在收到等额发票以后进行付款。

(二) 支付方式：

1. 支付方式：银行卡转账

2. 乙方指定收款账户信息

收款人名称：海南新境界软件有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司海口国贸支行

银行账号：46001003636050011732

第八条 合同的变更、解除和终止

（一）本合同生效后，甲乙任何一方不得擅自变更、解除或终止本合同。合同的变更、解除和终止必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

（二）因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，并在 30 天内提供有关不可抗力的相关证明，双方可根据实际情况，评估上述因素造成的影响，协商解决后续事宜。

第九条 知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务阶段性成果及最终成果的所有权由甲方享有。

第十条 保密条款

乙方及其项目参加人员对因履行本合同而获悉的甲方相关信息负有保密义务，不得将上述秘密用于本合同以外的其他目的。未经甲方书面许可，乙方不得以任何方式向任何其他方泄露上述秘密。如有违反，乙方承担全部责任，甲方有权追责、索赔。

第十一条 违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，按欠付款的一年期人民银行当期利率（LPR）向乙方支付违约金，违约金总额不超过本合同总额的 10%。

(二) 乙方逾期提交服务成果的，每逾期一日，需向甲方支付合同总价款的 10%逾期违约金。延迟超过 15 个工作日的，甲方有权解除合同，乙方应全额退还已收取的服务费，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(三) 乙方提供的服务成果达不到本合同约定的标准和条件，在收到甲方要求改正的指示后 15 个工作日内仍没有改正或改正后仍不符合合同约定，甲方有权单方面解除本合同，并要求乙方支付总价款 20%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。合同解除后甲方无须向乙方支付任何费用，已付款项乙方应予以退还。

(四) 乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额 5 %的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方存在其他违反本合同的行为应承担相应的违约责

任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

第十二条 廉洁条款

（一）甲方不得向乙方索贿，如有发生，一经发现，移交相关机关处理。

（二）乙方应加强相关人员管理，不得以任何形式贿赂甲方人员，如有发生，一经发现，移交相关机关处理；情况属实，甲方有权终止服务合同，乙方承担由此给甲方造成的经济损失。

第十三条 争议的解决方式

（一）合同发生争议时，双方应友好协商解决，无法协商达成一致的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十四条 合同附件

本合同所有附件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力，内容不一致的，以主合同条款为准。

第十五条 其他

（一）本合同中的知识产权条款、争议解决条款、廉洁条款长期有效，不随本合同的终止、无效、被撤销而失效。

（二）本合同未尽事宜，经双方协商可签定补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力，约定不同的，以补充协议为准。

（三）合同文本一式陆份，甲方执叁份，乙方执貳

份，招标代理公司执壹份具有同等法律效力。

第十六条 本合同由甲乙双方盖章生效。

(以上是正本内容，以下为签章页)



甲方名称 (签章):

法定代表人或
授权代表 (签字或盖章):

柯飞



乙方名称 (签章):

法定代表人或

授权代表 (签字或盖章):

张村

2025 年 7 月 16 日

2025 年 7 月 16 日

采购代理机构声明: 本合同经海南诚屹项目管理有限公司依法定
程序采购, 合同主要条款内容与招标文件的内容一致。

采购代理机构: 海南诚屹项目管理有限公司 (盖章)

地址: _____

法定 (授权) 代表人:



(签章)

日期: 2025 年 7 月 16 日

成 交 通 知 书

项 目 编 号：HNCY-2025-030

海南新境界软件有限公司：

2025 年度儋州洋浦无纸化办公云运维服务项目（项目编号：HNCY-2025-030），招标范围：2025 年度儋州洋浦无纸化办公云运维服务，具体详见磋商文件“第三章 用户需求书”部分。于 2025 年 06 月 23 日进行开启、评审，经采购人确认、媒体公示，确定贵单位为本项目成交供应商，成交价格（人民币）：壹佰肆拾捌万捌仟元整（¥1488000.00 元），合同履行期限：1 年。

请贵单位在收到本通知书后 30 日内，按照有关规定，与采购人订立书面合同。

特此通知。

采购人：（盖章）



法定代表人或经办人（签字或盖章）：加东



2025 年 7 月 10 日

采购代理机构：（盖章）



法定代表人或经办人（签字或盖章）：柯



2025 年 7 月 10 日