**商务要求：（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

**★（一）售后服务：**

1、保修期：设备安装调试正常工作并经院方验收合格之日起，全套设备免费保修1年（第三方配套产品免费保修1年）,保修期内免费维修或更换（原厂）配件，终身免人工费，终身提供维修服务；保修期内开机率保证: ≥95%（国家法定工作日）。

2、服务时效：设备交付，安装调试，验收合格后如发生故障，接到用户报修通知2小时内给予明确答复，12小时内排除故障。

3、定期维护：每半年定期上门维护保养。

4、维修维护培训：免费送货上门、安装、调试后，免费培训使用人员和维护人员，直到操作者完成熟练操作为止。

5、若设备软件升级，安排第三批次升级。

**★（二）验收要求：**

按采购文件技术参数和国家行业标准进行验收。

1、设备送到指定地点后，由甲乙双方组织相关人员按设备配置清单进行开箱验收。

2、设备经安装调试并试运行正常并对甲方使用人员操作及维护保养培训合格后，由甲乙双方组织相关人员对设备性能验收。

3、乙方必须提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码、设备中文使用说明书、简易操作流程卡、日常使用注意事项卡等维护维修必需的材料纸质版及电子版。

4、乙方必须提供医疗设备生产厂家《医疗器械生产许可证》（进口设备除外）、《医疗器械注册许可证》、产品合格证、保修卡及本公司资质证明材料复印件（加盖红章）。

5、设备安装、培训完毕投入正常使用后20天内进行最终验收，出具验收报告。

**★（三）其他要求：**

如果投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响项目质量或者不能诚信履约的，评标委员会有权要求该投标人提供报价成本组成说明，并写出控制成本及完成本项目履约的具体措施。评标委员会有权对报价成本说明论证，如无法说明情况，评标委员会有权按恶意竞争投标以无效投标处理。