**附件**

**详细评审标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审标准** | **分值** |
| 1 | 供货能力 | 1.承诺销售正版图书，无知识产权纠纷，杜绝盗版图书，提供承诺书得5分；2.承诺出现多订、订重、装订、印刷、损坏等问题图书无条件退换，提供承诺书得5分。**注：提供承诺书加盖公章，不提供不得分。** | 10分 |
| 2 | 业绩 | 2020年1月1日至今，承接过类似项目业绩，每提供一个业绩得5分，最高得20分。**注：以合同签订时间为准，提供业绩的合同复印件并加盖公章，未提供或不按要求提供证明材料的不得分。** | 20分 |
| 3 | 项目实施方案 | 投标人针对本项目提供的项目实施方案，包括但不限于:①供货计划；②货物运输及交货流程管控；③质量保证措施。提供方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得15分，每缺少一项扣5分，一项有内容缺陷扣1分，扣完为止。**(内容缺陷是指:内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。)** | 15分 |
| 4 | 售后服务方案 | 投标人针对本项目提供的售后服务方案，包括：①服务响应时间；②合同实施过程的跟踪服务能力及退换货服务；③本地化服务的计划和实施等内容。评标专家根据投标人提供方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得15分，每缺少一项扣5分，一项有内容缺陷扣1分，扣完为止。**(内容缺陷是指:内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。)** | 15分 |
| 5 | 应急预案 | 投标人针对本项目提供的应急预案，包括但不限于：①图书供应短缺；②图书本身质量问题等内容。评标专家根据投标人提供方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得10分，每缺少一项扣5分，一项有内容缺陷扣1分，扣完为止。**(内容缺陷是指:内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。)** | 10分 |
| 6 | 投标报价 | 满足文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，价格分统一按照下列公式计算：供应商报价得分=(评标基准价／投标报价)×30 | 30分 |
| 7 | 合计 | 100分 |