

第三章 采购需求

一、项目概况

说明：（“★”条款为实质性响应条款，不允许偏离，偏离则视为无效响应。“▲”条款为重要条款，如不满足将在综合评分中加重扣分，非“★”“▲”条款为一般条款，如不满足将在综合评分中扣分）

1. 采购单位：海南西部中心医院
2. 项目名称：海南西部中心医院购买西门子 DSA 维保
3. 项目编号：HNZT2025-111
4. 采购预算：1500000.00 元（超过采购预算的报价视为无效报价）
5. 分包情况：本项目不分包
6. 服务期：三年，合同一年一签。
7. 用途：海南西部中心医院工作需要。
8. 服务地点：采购人指定地点（海南省/市内）。
9. 付款方式：签订合同后按合同约定内容付款。

二、服务内容及技术要求

1. 服务范围：提供 DSA 整机保修服务与备件保修，包含 DSA 床、计算机、DSA 球管、探测器、高压发生器、原厂后处理工作站等可进行模块化的更换及整机人工，定期维护保养、远程诊断服务及开机率保障，不包含激光相机、高压注射器、心电监护、非原厂配置 UPS 等其他第三方外围设备。提供不限次数的现场人工技术服务。合同期内

的工程师服务费、差旅费、配件更换等因维修服务所产生的费用均涵盖于供应商响应文件的报价中。

▲2. 定期保养：每年度进行 4 次定期校准和保养，定期更换易损配件，并提供书面保养报告，定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能，年检时负责并保证全部监测指标达标，通过相关部门检测时，保障取得合格证，记录设备状况，提供设备保养内容清单，提供每次保养后的保养报告，年度期满提供可行性年度总结服务报告。

▲3. 报修方式：提供 24 小时×365 天有工程师接听，为用户诊断和技术支持服务。

4. 服务响应时间：接到医院报修电话后，资深工程师 30 分钟电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师 12 小时内到达现场。

★5. 备件响应时间：若设备故障需要更换零备件时，确保备件 48 小时内到达现场，特殊情况双方协商解决。（提供承诺函并加盖供应商公章）

▲6. 保修期内除采购人因素外，必须确保设备的开机率 $\geq 97\%$ （按全年 365 天计算），即每年停机时间不超过 11 天；若设备开机率低于 97%，每超一天成交供应商应顺延保修期 5 天，以此类推。

★7. 备件保障：采购方机器发生故障需要更换零备件的，投标人承诺所提供的备件必须为原设备零配件同一生产厂家或同一型号规

格的零配件，且备件供应 100%保障，安装完毕后达到原厂公司设备运行标准，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。投标人确保备件来源合法合规，须提供全新球管等核心备件采购合同或海关报关单扫描件等证明材料。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由供应商自行承担。（提供承诺函并加盖供应商公章）

▲8. 技术培训：（1）培训内容包括但不限于原理讲解、上机模拟、故障诊断等，并承诺每年为医院工程师提供一次免费技术培训名额。（提供承诺函并加盖供应商公章，格式自拟）

（2）供应商须承诺在中标后，于签订合同之日起 20 个工作日内为采购人提供专业的培训基地。（提供承诺函并加盖供应商公章）

9. 远程连接，并提供医疗设备管理软件系统，能为用户提供设备全生命周期的管理，包括设备管理、设备维修管理、巡查保养管理、质量控制管理、不良事件管理、手机移动端，该功能相关软件免费为我方安装及升级换代，并提供软件著作权登记证明（书）。

10. 投标人必须具有 DSA 设备维修涉及的全套专业维修工具，提供工具清单、图片及校准证明等相关资料。

三、其他未尽事宜在合同中详细约定。