

## 国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版指导意见

《意见》提出推进企业、个人全生命周期相关政务服务事项“一件事一次办”，对“一件事一次办”涉及的多个政务服务事项的各要素和流程进行梳理、调整，形成“一件事一次办”事项办理标准化工作规程和办事指南，在线上线下服务渠道同源发布、同步更新，对“一件事一次办”涉及的申请材料和表单进行精简、优化，实现“多表合一、一表申请”、“一套材料、一次提交”，科学合理设立线下“一件事一次办”综合受理窗口，在一个窗口综合收件，实现“一窗受理”，县级以上政务服务中心和乡镇（街道）便民服务中心要将“一件事一次办”事项纳入综合受理窗口办理，全面推行“前台综合受理、后台分类审批”。有条件的地区可将“一件事一次办”事项延伸到村（社区）便民服务站。