

免签证来琼旅游外国人服务和管理办法

一、在海南设立的旅行社负责接待入境 24 小时前报送外国游客信息。旅行社应当在免签证来琼旅游外国人入境前 24 小时，向公安机关和边防检查机关报送旅游人员身份信息和行程安排。未按照规定报送的，不得免签入境。旅行社发现免签证来琼旅游外国人逾期滞留或者未经批准前往中国境内其他地区的，应当在 2 小时内报告公安机关，并协助处理。

二、建立外国人服务管理信息平台优化通关环境。海关、边防检查等口岸查验单位应当优化通关环境，方便免签证来琼旅游外国人进出海南。航空公司应当将免签证来琼旅游外国人的购票信息实时推送给海关、边防检查等口岸查验单位，方便实施预检查，减少现场通关等待时间。政务服务大厅、旅游咨询服务中心、服务热线以及旅游度假区、免税商店等单位，根据需要配备外语人才，为免签证来琼旅游外国人提供必要的翻译服务。

三、实行实名购票登记做好离岛管理。相关售票企业和单位应当对免签证来琼旅游外国人实行实名购票登记，并将其身份、购票等信息实时报送给公安机关。