

国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的 指导意见

《意见》明确 2025 年底前，政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升，“免证办”全面推行，集约化办事、智慧化服务实现新的突破，政务服务线上线下深度融合、协调发展，方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系全面建成。

《意见》从四个方面部署了重点工作任务：一要推进政务服务标准化。推进政务服务事项和实施清单标准化，明确事项范围，建立基本目录审核制度和动态管理机制，健全政务服务标准体系。二要推进政务服务规范化。规范审批服务行为和中介服务，健全审管衔接机制；规范政务服务场所设立、窗口设置和业务办理；规范网上办事服务，统筹网上办事入口，规范网上办事指引，提升网上办事深度；规范政务服务办理方式，合理配置政务服务资源，线上线下并行提供服务；规范开展政务服务评估评价。三要推进政务服务便利化。推进政务服务事项集成化办理，推广“免证办”服务，推动更多政务服务事项“就近办、网上办、掌上办”，推行告知承诺制和容缺受理服务模式，提升智慧化精准化个性化服务水平，提供更多便利服务。四要全面提升全国一体化政务服务平台服务能力。加强全国一体化政务服务平台建设统筹，强化平台公共支撑，提升数据共享能力。