

# 儋州市市场监督管理局 行政处罚决定书

儋市监处罚〔2025〕161号

当事人： 海南和和胜物业服务有限公司  
主体资格证照名称： 营业执照  
统一社会信用代码： 91460107MADKQMFY48  
法定代表人： 符良彰  
住所： 海南省儋州市那大镇中兴大道嘉誉达时代公馆 508A  
身份证号码： 460028 5677 联系电话：   
联系地址：

2025年5月16日，接到城北新区市场监督管理所移交的案件线索显示：海南和和胜物业服务有限公司向顺心花园小区的业主收取电费不执行政府定价。2025年5月22日，本局依法对当事人进行立案调查。

经查明，当事人于2024年5月8日取得《营业执照》，2024年6月1日入驻儋州顺心花园小区，开始从事该小区物业管理。2025年5月22日，我局执法人员现场检查发现，当事人收取该小区业主的电费固定为0.611元/度不变，现场查看当事人提供的2025年5月份的“中国南方电网公司海南分公司电费通知单”显示，5月份的合计电价为0.6095元/度，当事人的上述行为为不执行政府定价的行为。

2025年5月21日，本局执法人员现场核实，当事人已进行了整改。经查实，2024年6月至2025年5月，当事人对300户业主多收取电费737.04元。2025年7月3日，本局向当事人



下达《责令退款通知书》（儋市监责退〔2025〕2号），责令当事人自收到本通知书之日起15日内，将收取电费737.04元退还给业主。当事人以抵扣电费的形式进行退款，该公司于2025年7月22日，提交了“退款情况说明”及相关材料。本局执法人员根据当事人提交的上述材料核实，业主已确认的退款为298户，共723.61元，剩余2户业主拒绝接受退款，未退金额13.43元。当事人的违法所得为737.04元。

上述事实，主要有以下证据证明：

1. 当事人《营业执照》复印件1份、法定代表人身份证复印件1份，证明当事人的身份信息及主体经营资质；

2. 现场检查笔录2份，现场照片3张，《中国南方电网公司海南分公司电费通知单》复印件1份，《海南和和胜物业管理有限公司收据》（No.: 0009151）1张，证明当事人不执行政府定价的违法事实，及整改情况；

3. 海南和和胜物业管理有限公司提交的《顺心花园小区关于电费收取的情况说明》及相关材料1份，证明当事人不执行政府定价的违法所得及退款情况；

4. 海南和和胜物业管理有限公司提交的《顺心花园小区电费退款情况说明》及相关材料1份，证明当事人的退款情况。

以上证据相互印证，并经当事人的确认，证明当事人不执行政府定价的违法事实。

当事人上述行为违反了《中华人民共和国价格法》第十二条：“经营者进行价格活动，应当遵守法律、法规，执行依法制定的政府指导价、政府定价和法定的价格干预措施、紧急措施。”的规定，属于不执行政府定价的行为。



鉴于当事人及时进行了整改，并积极退款，同时配合市场监管部门调查，如实交代违法事实，其行为符合《海南省市场监督管理行政处罚裁量权适用规则》第十四条第一项：

“有下列情形之一的，可以依法从轻或者减轻行政处罚：

（一）积极配合市场监管部门调查，如实交代违法事实并主动提供证据材料的；”规定从轻处罚的情形，同时符合《海南省市场监督管理局行政处罚自由裁量权基准》序号247 较低裁量阶次，裁量幅度：“责令改正，没收违法所得，可以并处违法所得 1.5 倍以下的罚款；没有违法所得的，可以处以罚款。”

2025 年 8 月 7 日，本局对当事人送达了《行政处罚告知书》（儋市监罚告〔2025〕161 号），告知当事人享有陈述、申辩的权利。在规定时间内，本局未收到当事人的陈述、申辩。

依据《中华人民共和国价格法》第三十九条“经营者不执行政府指导价、政府定价以及法定的价格干预措施、紧急措施的，责令改正，没收违法所得，可以并处违法所得五倍以下的罚款；没有违法所得的，可以处以罚款；情节严重的，责令停业整顿。”之规定，本局决定责令当事人改正其违法行为，给予以下行政处罚：

1. 没收 13.43 元；

2. 处违法所得 0.5 倍的罚款，罚款 368 元；

以上罚没款共计 381.43 元。

请在接到本处罚决定书之日起 15 日内凭本行政处罚决定书到儋州市市场监督管理局综合办公室开具一般缴款书，并凭一般缴款书到银行缴款。到期不缴纳罚款的，依据《中华人民共和国行政处罚法》第七十二条的规定，本局将每日按罚款数额的 3%加处罚款，并将依法申请人民法院强制执



行。

如不服本处罚决定，可在接到本处罚决定书之日起 60 日内先向儋州市人民政府申请行政复议，对行政复议不服的也可以于六个月内依法向儋州市人民法院提起行政诉讼。申请行政复议或者提起行政诉讼期间，行政处罚不停止执行。

儋州市市场监督管理局  
(印章)  
2025 年 8 月 15 日

(市场监督管理部门将依法向社会公示本行政处罚决定信息)

本文书一式 两 份，一 份送达，一份归档，       /       。