

儋市监处罚〔2025〕136号

住所：海南省海口市秀英区南海大道 153 号印象荷园小区秋
芸局 1A02 房

2024年12月9日，接到北吉市场监督管理所移交的案件线索显示：海南仁祥物业管理有限公司按照自定的标准收取水电费，其涉嫌不执行政府定价。2024年12月23日，本局依法对当事人进行立案调查。

经查明，当事人于2009年6月23日取得《营业执照》，登记注册的地址为海南省海口市秀英区南海大道153号印象荷园小区秋芸局1A02房，2019年8月当事人在万通城中汇（万通综合批发交易市场，以下简称万通市场）设立海南仁祥物业管理有限公司万通城中汇管理处对万通市场进行前期物业管理。前期当事人仅配合海南万通农业开发有限公司收取万通市场的水电费，水电费的实际收款人为“海南万通农业开发有限公司”，并由海南万通农业开发有限公司与海南儋州粤海水务有限公司和海南电网有限责任公司结算，当事人并不参与。直到2024年7月，当事人正式接管该市场，将水电开户名变更为“海南仁祥物业管理有限公司”，至此当事人才正式收取并管理这个市场的水电费。2024年12月6日，

本局执法人员现场检查发现，当事人收取该市场业主的电费固定为1.2元/度不变，水费5.1元/吨，现场查看当事人提供的2024年11月份的“中国南方电网公司海南分公司电费通知单”显示，11月份的平均电价为0.913586元/度，当事人的上述行为为不执行政府定价的行为。

2025年2月18日，本局执法人员现场核实，当事人已进行了整改。经查实，2024年7月至2025年3月当事人多收取业主的水费577.99元，电费12926.53元，共多收取水电费13504.52元。当事人以抵扣物业费的形式进行退款，该公司于2025年5月6日和2025年6月5日，提交的“退款情况说明”及相关材料。本局执法人员根据当事人提交的上述材料核实，业主已确认的退款为9252.7元，其中有4251.82元未得到业主的确认。2025年6月27日，本局向当事人下达《责令退款通知书》（儋市监责退〔2025〕3号），责令当事人自收到本通知书之日起7日内，将业主多付的价款4251.82元继续退还给业主，并于2025年7月5日前向本局提交退款情况报告及相关数据佐证材料。截止到2025年7月7日，当事人无法提交退款情况报告及相关数据佐证材料，根据《价格违法行为行政处罚实施办法》第十条“因价格违法行为致使消费者或者其他经营者多付价款的，责令限期退还；期限届满后逾期不退或者难以退还的价款，以违法所得论处。”的规定，故当事人的违法所得为4251.82元。上述事实，主要有以下证据证明：

1. 当事人《营业执照》复印件1份、法定代表人身份证复印件1份，证明当事人的身份信息及主体经营资质；

2. 委托书1份、被委托人身份证复印件各1份，证明被委托人的身份信息；

3. 现场检查笔录 3 份，现场照片 3 张，“海南仁祥物业管理有限公司收款专用单”（No.: 3083499）照片 1 份，证明当事人不执行政府定价的违法事实，及整改情况；

4. “万通城中汇（万通综合批发交易市场）”退费汇总表及相关材料 1 份，证明当事人不执行政府定价的违法所得及退款情况；

5. “退费情况报告”、“退费确认情况汇总表”及其附件 1 份、“未确认退款情况汇总表”1 份，证明当事人的退款情况。

以上证据相互印证，并经当事人的确认，证明当事人不执行政府定价的违法事实。

2025 年 7 月 17 日，本局对当事人送达了《行政处罚告知书》（儋市监罚告〔2025〕136 号），告知当事人享有陈述申辩的权利。在规定的时间内，当事人未进行陈述申辩。

当事人上述行为违反了《中华人民共和国价格法》第十二条：“经营者进行价格活动，应当遵守法律、法规，执行依法制定的政府指导价、政府定价和法定的价格干预措施、紧急措施。”的规定，属于不执行政府定价的行为。

鉴于当事人及时进行了整改，并积极退款，同时配合市场监管部门调查，如实交代违法事实，其行为符合《海南省市场监督管理行政处罚裁量权适用规则》第十四条第一项：

“有下列情形之一的，可以依法从轻或者减轻行政处罚：

（一）积极配合市场监督管理部门调查，如实交代违法事实并主动提供证据材料的；”规定从轻处罚的情形，同时符合《海南省市场监督管理局行政处罚自由裁量权基准》序号 247 较低裁量档次，对其予以从轻处罚。

依据《中华人民共和国价格法》第三十九条“经营者不

执行政府指导价、政府定价以及法定的价格干预措施、紧急措施的，责令改正，没收违法所得，可以并处违法所得五倍以下的罚款；没有违法所得的，可以处以罚款；情节严重的，责令停业整顿。”的规定，本局决定责令当事人改正违法行为，并给予以下行政处罚：

1. 没收违法所得 4251.82 元；

2. 罚款 2130 元；

以上罚没款共计 6381.82 元。

请在接到本处罚决定书之日起 15 日内凭本行政处罚决定书到儋州市市场监督管理局综合办公室开具一般缴款书，并凭一般缴款书到银行缴款。到期不缴纳罚款的，依据《中华人民共和国行政处罚法》第七十二条的规定，本局将每日按罚款数额的 3% 加处罚款，并将依法申请人民法院强制执行。

如不服本处罚决定，可在接到本处罚决定书之日起 60 日内向儋州市人民政府申请行政复议；对行政复议不服的，可以于六个月内依法向儋州市人民法院提起行政诉讼。申请行政复议或者提起行政诉讼期间，行政处罚不停止执行。

儋州市市场监督管理局

(印章)

2025 年 7 月 25 日

(市场监督管理部门将依法向社会公示本行政处罚决定信息)

本文书一式 两 份，一 份送达，一份归档， / 。